

RECOMENDACIONES

El proceso de su familiar puede alargar su estancia en esta Unidad y es probable que su evolución sufra altibajos.

Esta situación puede suponer una gran carga emocional para usted, por eso es importante que se cuide y mantenga las mejores condiciones tanto físicas como emocionales.

Para ello le ofrecemos algunas **recomendaciones**:

- ✓ Procure **dormir y descansar** en la medida de lo posible. Estar descansado facilita la asimilación y comprensión del proceso.
- ✓ No deje de **alimentarse** con cosas ligeras y hacerlo, manteniendo los horarios regulares de las comidas.
- ✓ Tras unos días y si el ingreso se alarga, intente mantener la normalidad en su **vida cotidiana** e integre las visitas a su familiar en su vida.
- ✓ Su **bienestar incidirá directamente en el bienestar de su familiar**.
- ✓ Puede ser conveniente que **una o dos personas** sean responsables de recibir la información del personal sanitario y transmitirlo al resto de la familia, con el fin de evitar repeticiones innecesarias e interpretaciones erróneas.

Existe una **sala de espera**, a disposición de los familiares. Para hacer más comfortable la espera, durante la noche, puede solicitar ropa de cama al personal de enfermería del Servicio.

OTROS SERVICIOS

Secretaría: Si precisa certificados de ingreso u otros informes puede pedirlos en la Secretaría de Admisión de Urgencias, en horario de mañana de 8 a 15h.

Trabajadora social: Podrá solicitar información de este servicio en la planta baja en **horario de mañana de 8 a 15h**.

Dependiendo del motivo de ingreso de su familiar, será la propia Trabajadora social la que se pondrá en contacto con ustedes durante la visita.

Servicio religioso: Puede solicitarlo en cualquier momento a través de la enfermera del Servicio.

Nuestros Centros tienen **Docencia Universitaria y/o de Formación Profesional Sanitaria**, por lo que está usted en su derecho de **AUTORIZAR O NO LA PRESENCIA DE ALUMNOS** en su proceso asistencial

PARA MÁS INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA PRESENCIA DE ESTUDIANTES, DIRÍJASE AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE

CONTACTO

GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE ALMANSA

Avda. Adolfo Suárez s/n
02640 ALMANSA
Teléfono: 967339500

Plan  **IGNIFICA**
Humanizando la asistencia



Información para familiares de pacientes

UNIDAD DE CUIDADOS ESPECIALES

Gerencia de Atención Integrada de Almansa



UNIDAD DE CUIDADOS CRÍTICOS

Su familiar acaba de ingresar en nuestra Unidad porque su estado de salud lo requiere, es por ello que el **Equipo Asistencial** de la Unidad de Cuidados Especiales se pone a su disposición

Su familiar tendrá asignado un médico y una enfermera las **24 horas** del día y será atendido por un equipo multidisciplinar de profesionales

Su familiar tiene un gran equipo de profesionales trabajando en la búsqueda de los mejores resultados

A su alrededor tendrá muchas máquinas, cables y tubos cuya función es facilitarle la respiración, la alimentación y administrarle medicación

Su familiar necesita todos los dispositivos que lleva colocados en este momento. Son temporales y se irán retirando conforme a su evolución.

SI NO LO HUBIERAN HECHO YA, NECESITAMOS QUE NOS FACILITEN UN TELÉFONO DE CONTACTO

HORARIO DE VISITA

Por las características del enfermo, se recomiendan las visitas de las **personas más cercanas al paciente** y en número reducido:

AFORO MÁXIMO:

2 PERSONAS, DE FORMA SIMULTÁNEA

Si por algún motivo Ud. no pudiera acudir en el horario establecido, **se le intentará facilitar el acceso según sus necesidades**

EL HORARIO DE VISITA FAMILIAR ES:

MAÑANAS

de 8:15 a 8:45

de 12:30 a 14:30

TARDES

de 17:30 a 18:30

de 20:30 a 21:30

NORMAS DE VISITA

Todos los días a las **13:30 HORAS**, durante la **visita de la mañana**, el facultativo responsable les informará de la evolución de su familiar.

Es conveniente que pregunten las dudas que tengan. Intentaremos aclararlas todas, pero incluso para nosotros es difícil responder a algunas, como las relacionadas con el **pronóstico y la evolución**

Hay momentos en los que el personal está ocupado y **no es posible atender a los familiares inmediatamente** tras su llamada, por lo que le rogamos tenga paciencia.



Durante la visita, la **enfermera asignada a su familiar podrá interrumpir la visita**, por distintos motivos:

- En **situaciones urgentes**, relacionadas o no con el paciente al que se visita
- Por **ingreso** de un nuevo paciente en la Unidad
- **Desestabilización** de un paciente
- Necesidad de realización de **procedimientos**
- Deseo expreso del paciente de **no ser visitado**
- Durante la visita **se alteran las constantes del paciente**
- El paciente muestra **cansancio o fatiga**

SI HUBIERA ALGUNA URGENCIA MÉDICA, LA ENFERMERA SE PONDRÁ EN CONTACTO CON USTEDES POR TELÉFONO

Podrá ayudar más a su familiar si:

- Antes de entrar a verle, considere que una **situación crítica** puede suponer una experiencia difícil en muchas ocasiones
- Cuando se acerque puede hablarle y tocarle, a veces estará muy dormido y no le responderá, pero **el contacto de una mano familiar es muy positivo**
- Si está **desanimado o desorientado**, facilitarle algún objeto personal, fotos, dibujos o grabaciones resultará de gran ayuda
- Contarle cosas cotidianas le servirá para centrarse y hacerle partícipe de la vida familiar
- Tenga en cuenta que el **silencio y el orden** benefician a su familiar, procure hablar en voz baja y silenciar el teléfono móvil