

RECOMENDACIONES

Su familiar tiene un gran equipo de profesionales trabajando para ayudarlo. **Siga en todo momento sus indicaciones y pregunte todo aquello que necesite saber**

Tras proporcionar sus datos al Servicio de Admisión, el paciente debe permanecer en la sala de espera y desde allí será **avisado por megafonía** para recibir asistencia

Mientras el paciente está siendo valorado por nuestros profesionales, podrá permanecer con él **UN SOLO ACOMPAÑANTE**

Una vez completada la valoración del paciente, el facultativo responsable les informará sobre **los resultados de las pruebas complementarias** que se le realicen así como de la **situación clínica** del paciente, y las **medidas** a tomar a continuación



Si su familiar pasa a ser atendido en la **Unidad de Observación**, para hacer más comfortable la espera **durante la noche**, puede solicitar ropa de cama al personal de enfermería

Los acompañantes son responsables de custodiar las **pertenencias del paciente**

Puede utilizar su **teléfono móvil** en las salas de espera, pero **debe desconectarlo** dentro del Servicio

Para el buen funcionamiento del Servicio les rogamos **NO PERMANEZCAN EN LOS PASILLOS**

Nuestros Centros tienen **Docencia Universitaria y/o de Formación Profesional Sanitaria**, por lo que está usted en su derecho de **AUTORIZAR O NO LA PRESENCIA DE ALUMNOS** en su proceso asistencial

PARA MÁS INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA PRESENCIA DE ESTUDIANTES, DIRÍJASE AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE

OTROS SERVICIOS

Secretaría: Si precisa certificados de ingreso u otros informes puede pedirlos en la Secretaría de Admisión de Urgencias, en horario de mañana de 8 a 15h.

Atención al paciente: Podrá presentar sus reclamaciones y/o sugerencias en este servicio en la planta baja en **horario de mañanas de 8 a 15h**

Servicio religioso: Puede solicitarlo en cualquier momento a través de la enfermera del Servicio

CONTACTO

Planta baja. Hall Sur. Avda. Adolfo Suárez s/n
02640 ALMANSA

Teléfonos: 967339500 / 967339502

Plan  **SIGNIFICA**
Humanizando la asistencia



Gerencia
de Atención Integrada
de Almansa

Información para FAMILIARES DE PACIENTES

**SERVICIO DE
URGENCIAS**

Gerencia de Atención
Integrada de Almansa



SERVICIO DE URGENCIAS

Desde su entrada en el Servicio de Urgencias el **Equipo Asistencial** se pone a su disposición.

El personal de Admisión, le ha proporcionado un **BRAZALETE IDENTIFICATIVO**, que por Seguridad Clínica, debe **conservar hasta su salida del Hospital**

Tras valorar **su estado de salud**, se le asignará un **Nivel de Urgencia** según su estado clínico, de forma que el **orden de atención**, no corresponde al **orden de llegada**, sino de **GRAVEDAD**, por tanto el **TIEMPO DE ESPERA HASTA LA ASISTENCIA**, será variable:

CLASIFICACIÓN TRIAGE

NIVEL DE URGENCIA	TIPO DE URGENCIA	TIEMPO DE ESPERA
1	RESUCITACIÓN	ATENCIÓN INMEDIATA
2	EMERGENCIA	10 – 15 MINUTOS
3	URGENCIA	1 HORA
4	URGENCIA MENOR	2 HORAS
5	NO URGENTE	4 HORAS

Mientras los pacientes son atendidos, puede permanecer con ellos **un familiar como máximo**. En **situaciones especiales**, se valorará la presencia de **más de un familiar**

Es obligación de todos, salvaguardar la **INTIMIDAD DE LOS PACIENTES**, por lo que debemos evitar **miradas y preguntas indiscretas** en los espacios ocupados por pacientes

UNIDAD DE OBSERVACIÓN

Aquellos pacientes adultos que precisan **vigilancia, monitorización y tratamiento de procesos agudos** y que, por su complejidad diagnóstica y terapéutica, requieren un nivel asistencial, por encima de otras áreas de Urgencias, serán atendidos en el **ÁREA DE OBSERVACIÓN**

Por las características de los pacientes, se recomiendan únicamente visitas, de las personas más cercanas

Con el fin de evitar un número excesivo de personas en la Unidad durante el tiempo de visita **los familiares podrán pasar de 1 en 1**

La **INFORMACIÓN MÉDICA** a la familia del paciente en Observación, se proporcionará **al ingreso** del paciente en la Unidad y **siempre que se produzcan cambios en su estado**

Si el paciente, precisa ser **hospitalizado**, el personal del Servicio les proporcionará, toda la información que necesiten

En caso de **urgencia médica**, nos pondremos en contacto con ustedes por teléfono. Así, **si no lo hubieran hecho ya, necesitamos nos faciliten un TELÉFONO DE CONTACTO**

El horario de visita familiar es:

MAÑANAS

8:15 a 8:45 Y de 12:30 a 14:30

TARDES

17:30 a 18:30 Y de 20:30 a 21:30

NORMAS DE VISITA

Durante la hora de visitas, la enfermera asignada a su familiar podrá **interrumpir la visita**, por distintos motivos:

- En **situaciones urgentes** relacionadas o no con el paciente al que se visita
- Por **ingreso** de un nuevo paciente en la Unidad
- **Desestabilización, cansancio o fatiga** de un paciente
- Necesidad de realización de **procedimientos**
- Deseo expreso del paciente de **no ser visitado**
- Si la presencia de la visita altera las **constantes** del paciente

Si por algún motivo Ud. no pudiera acudir en el horario establecido, se le intentará **facilitar el acceso** según sus necesidades

Puede ser conveniente, con el fin de evitar repeticiones innecesarias e interpretaciones erróneas que **una o dos personas** sean responsables de recibir la información del personal sanitario y transmitirlo al resto de la familia

Pregunten las dudas que tengan, intentaremos aclararlas todas, pero incluso para nosotros es difícil responder a algunas, como las relacionadas con el pronóstico y la evolución

Hay momentos en los que el personal está ocupado y no es posible **atender a los familiares inmediatamente** tras su llamada, por lo que le rogamos tenga paciencia

Tenga en cuenta que **el silencio y el orden benefician a su familiar**, procure hablar en voz baja y silenciar el teléfono móvil