

EL CELADOR Y LA ATENCION A PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES

AUTORAS:

Guillermina Simarro Simarro, Antonia Simarro Simarro

INTRODUCCION

La discapacidad en el siglo XXI no debe tener un sentido asistencial; ya no es "pobres discapacitados, vamos a darles ayudas". Tampoco podemos seguir manteniendo un enfoque puramente médico. La discapacidad no es una enfermedad: las enfermedades se curan y las discapacidades, no.

OBJETIVOS

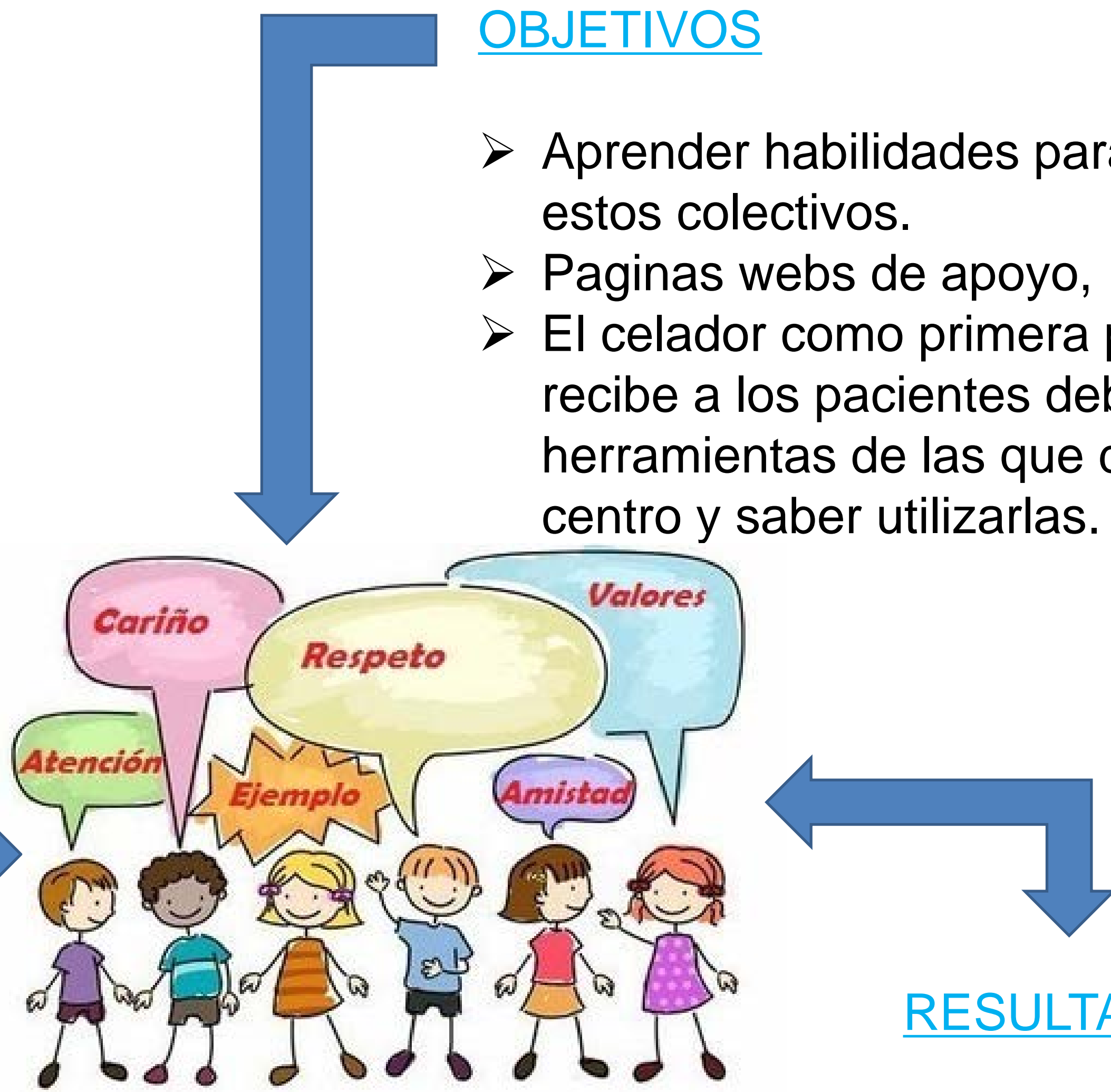
- Aprender habilidades para actuar con estos colectivos.
- Paginas webs de apoyo, ¿Cuáles son?.
- El celador como primera persona que recibe a los pacientes debe conocer las herramientas de las que dispone el centro y saber utilizarlas.

METODOLOGIA

- Sensibilidad, tacto, paciencia y un trato a los pacientes libre de prejuicios
- Habilidades de comunicación, empatía, asertividad, etc
- Implicarte en conocer al paciente y a su familia para ganarte su confianza.
- Habilidades de observación continua, tanto de la comunicación verbal como no verbal.
- Ser muy tolerantes
- Saber crear un entorno seguro.
- Mantenerse en formación continua en todos los procedimientos y técnicas que vayan saliendo.
- Saber trabajar en equipo.

Paginas de interés con herramientas muy útiles:

- <https://ceapat.imserso.es>
- <https://www.arasaac.org>
- <https://www.discapnet.es>



RESULTADOS

- ❖ Satisfacción personal por un trabajo bien hecho.
- ❖ Recibir gestos cariñosos de la persona atendida.



La DISCAPACIDAD ES LA CAPACIDAD DE SER EXTRAORDINARIAMENTE CAPAZ

Respuestas de personas con discapacidad, ¿Cómo me gustaría ser tratado por el personal:

- Pregúntame en que consiste mi discapacidad y si necesito algún tipo de apoyo.
- Que me hablen directamente a mí, no hagan como si no estuviese.
- El lenguaje que sea sencillo, accesible y cotidiano. No utilizar términos técnicos.
- Explícame antes de explorarme que me vas hacer, si no te entiendo utiliza imágenes para reforzar lo que me estás diciendo.
- Facilita que este acompañado en todo momento por mis acompañantes.
- No me hables como si fuera un niño/a pequeño, hábleme de acuerdo con mi edad.
- Dame mi tiempo para entenderlo todo.

CONCLUSIONES

Si queremos una humanización efectiva para todos los colectivos todos debemos trabajar en equipo para conseguirlo, buscar nuevas maneras de comunicarnos y aprender a utilizar todas las ayudas técnicas que tengamos a mano.