

# Trabajo en equipo y atención multidisciplinaria

Cruz Vega, Jesús Manuel

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de nuevas formas de comprensión y acción frente a la demanda de los pacientes repercute, cada vez más, en cambios en las prácticas y rutinas laborales que se constituyen en los cuidados ofrecidos a pacientes, familias y comunidades, a fin de promover la salud por medio de una actitud acogedora, humana y ética de los trabajadores en busca de la integralidad en la asistencia. Por tanto, se hace necesario una mayor comprensión sobre el trabajo que desarrollan los celadores.

Según la distribución del equipo y de las interacciones que suceden en este entorno, habrá influjos en la asistencia servida. Cada equipo constituye un grupo de trabajo único y especial, promotor de una dinámica de interrelaciones que, en general, se consolida de forma espontánea, produciendo, a veces, problemas, que pueden crear que el trabajo se convierta en una jornada de sufrimiento y malestar.

En este estudio se analiza la parte colectiva del trabajo, es decir, la importancia del trabajo en equipo, además de intentar mejorar la realización de las tareas técnicas y contribuir a la complacencia en el ambiente de trabajo. La idea de equipo proviene de dos sentidos, el de equipo en cuanto a asociación de agentes, caracterizado por la segmentación, y el otro, simbolizando la articulación de las acciones e interacción entre los profesionales.

## OBJETIVO

Estar al tanto de la visión de diversos celadores, los cuales trabajan en un hospital en España, sobre el trabajo en equipo y la atención multidisciplinaria.

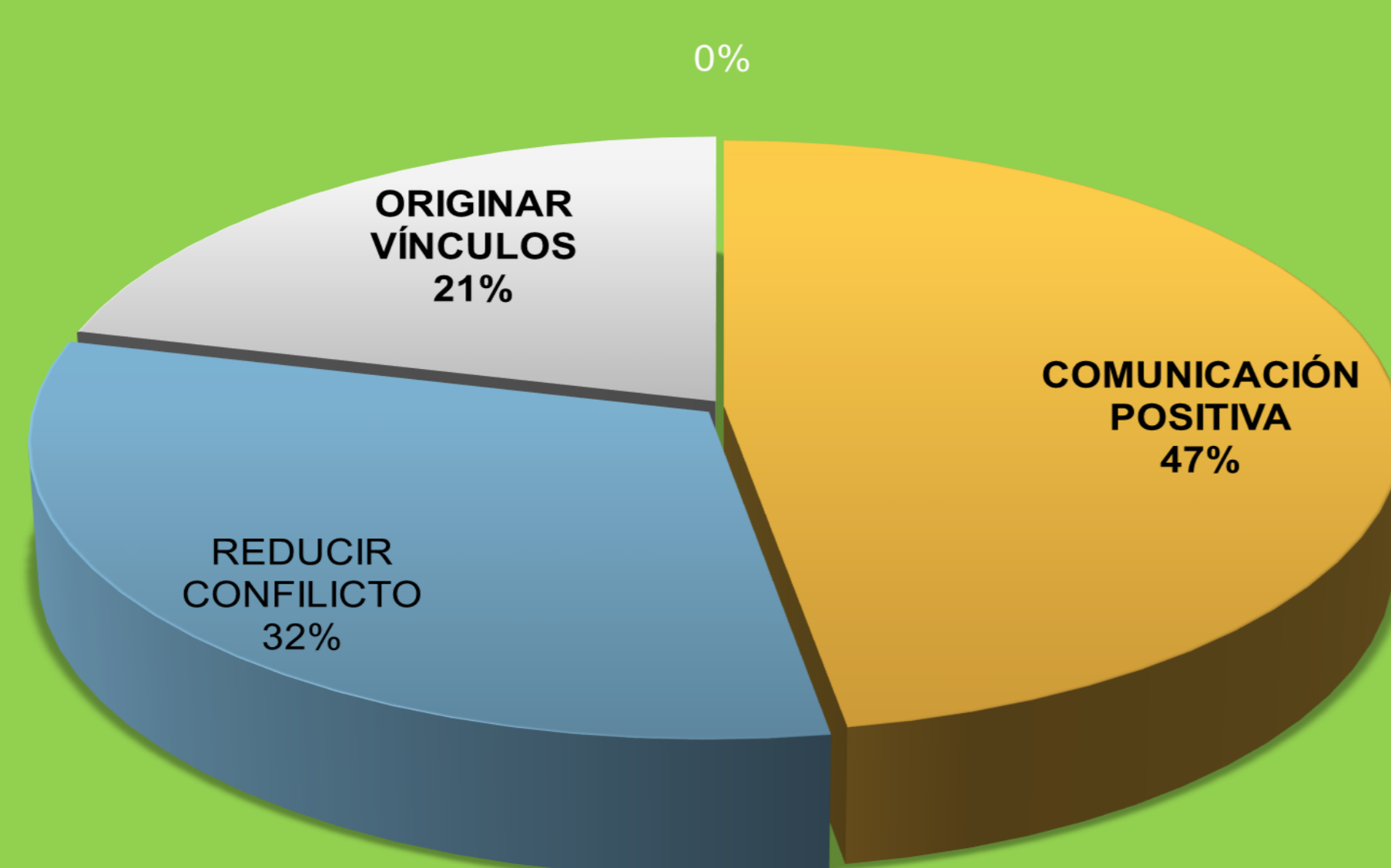
## RESULTADOS

Los celadores reconocieron que todos los miembros del equipo son importantes y que cada uno aporta su bagaje. Además, expusieron las múltiples dificultades en el trabajo cotidiano: alta rotación de profesionales, carencia de autonomía, relaciones verticales de dominio, individualismo, deterioro del espacio para las reuniones y falta de líderes para construir y fomentar el trabajo en equipo.

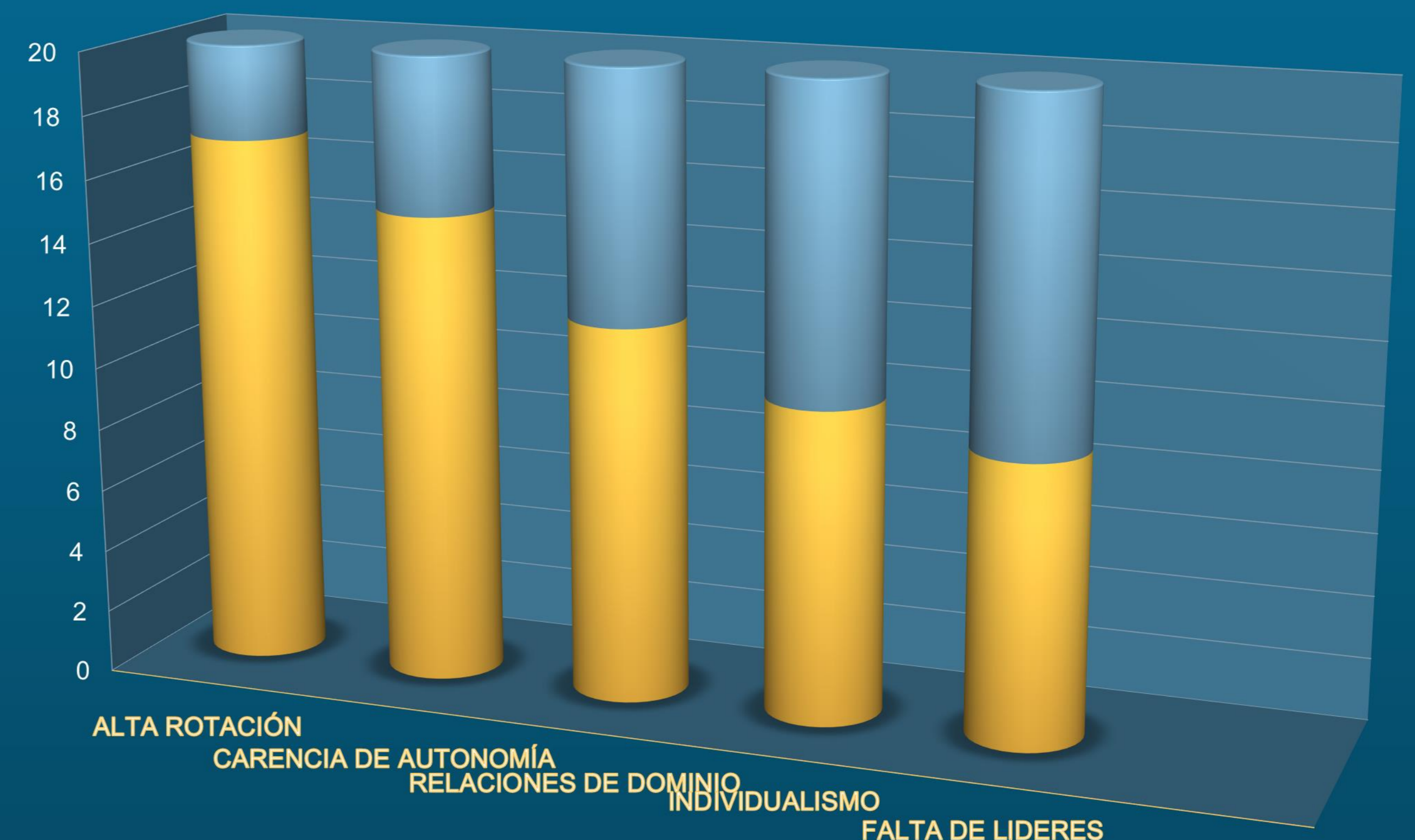
## MÉTODO

Se trata de un estudio cualitativo de tipo descriptivo y exploratorio, elaborado en el periodo de noviembre de 2017 a noviembre de 2018. Integraron la investigación 20 celadores que trabajan en un hospital, los cuales tenían interés en preocuparse sobre el trabajo en equipo.

ASPECTOS POSITIVOS DEL TRABAJO EN EQUIPO



DIFICULTADES DEL TRABAJO COTIDIANO



## CONCLUSIONES

Se destaca que la comunicación positiva en el terreno de trabajo puede ser capaz de reducir conflictos y originar la formación de vínculos profesionales resistentes. Por ello, las actitudes de comunicación son fundamentales para promover el trabajo en equipo.