



Aspectos emocionales que comporta el trabajo de un celador en un centro oncológico.

Autores: Enrique Ferrer Moncayo, Matilde Sánchez Camacho. Celadores, Instituto Catalán de Oncología.
BARCELONA Datos contacto eferrer@iconcologia.net / Matilde@iconcologia.net

INTRODUCCIÓN: *EL Rol de celador en un centro oncológico comporta aspectos emocionales en la atención al paciente, a familias y a los demás profesionales con los que trabaja.*

- Implica soporte, ayuda y colaboración a todos los profesionales y grupos multidisciplinares de un centro de alta complejidad para un correcto funcionamiento del centro hospitalario.
- Este soporte tiene unos componentes humanos y afectivos que se necesitan potenciar y son vitales para un celador. El Instituto Catalán de Oncología-ICO es un centro monográfico oncológico, referente a nivel nacional y europeo



METODOLOGÍA:

- Mediante reuniones periódicas, el equipo de celadores establece las actividades y sinergias de apoyo según las necesidades, de colaboración profesional del celador en un hospital referente en tratamientos oncológicos
- Se definen actividades formativas dirigidas a la atención asertiva y emocional a pacientes, familiares y profesionales, así como las de salud física para dar soporte a los celadores dentro de sus funciones.

OBJETIVOS:

Objetivo general:

Describir los aspectos emocionales y humanos que comporta el rol del celador hospitalario en un centro oncológico.

Objetivos específicos:

Definir las actividades en relación a los pacientes y familiares

Definir las actividades en relación a los demás profesionales del equipo

RESULTADOS:

1.- Actividades de apoyo:

Atender las necesidades de los facultativos, enfermeros, auxiliares, técnicos de radioterapia o radiología para consensuar circuitos y mejorar su eficiencia, para detectar y prevenir errores.

2.- Actividades emocionales:

Formación ofrecida por la institución o por medios y elección personal se definen de interés los cursos sobre inteligencia emocional, potenciar la empatía y habilidades lingüísticas.

Ejercicios emocionales para un estado personal óptimo y evitar el Burn-out o quemamiento profesional.

3.- Actividades asistenciales:

Movilización y cuidados en la atención directa al paciente mediante técnicas manuales o mecánicas, reforzadas mediante nociones de acondicionamiento físico (Espalda sana, Pilates, Aikido....)



Palabras claves:

Atención emocional, cáncer, Actividad de soporte, Equipo multidisciplinar, Celador oncológico

CONCLUSIONES:

Mediante estas acciones se contribuye a reducir la carga de trabajo y presión psicológica de manera responsable dando un servicio y sobretodo profesional al paciente.

Mejora el trato afectivo y empático por parte de un equipo implicado en nuestro trabajo y ayuda a superar la fragilidad emocional de nuestro día a día dada la complejidad del tipo de paciente oncológico