

HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA: Anestesia pediátrica en Resonancia Magnética

Tebas Bellota (tbellota@osatek.eus) y Alberto Gutierrez (agutierrez@osatek.eus)

Introducción

El grupo humano que componemos realiza su actividad prestando asistencia a los ciudadanos en diagnóstico mediante Resonancia Magnética.

Los más pequeños son una parte de los usuarios de RM.

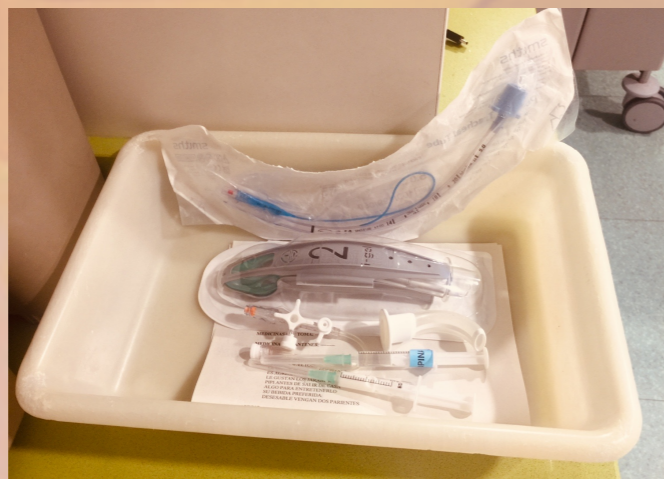
Objetivos

Presentar las labores que el Celador-Asistente desempeña en la obtención de objetivos de calidad en RM y en la atención de los más pequeños.

Metodología

El Celador-Asistente cita e informa a los padres/tutores de todo lo necesario para garantizar la preparación del niño en el momento de la RM con anestesia.

Facilita al anestesista la información necesaria para crear la “Hoja de ruta” de cada paciente.



Hoja de ruta y medicación

Junto con el Técnico, colocación de los aparatos necesarios: bomba de infusión, aspirador, equipo de constantes...



Aspirador



Equipo de constantes

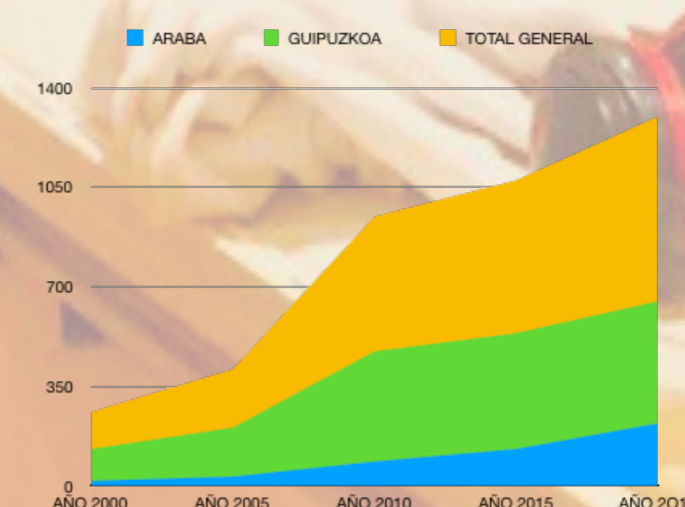


Bomba de infusión

En el caso de los menores de un año, el Celador-Asistente traslada al menor a pediatría para canalizarle un acceso venoso.

Resultados

Los resultados analizados en el proceso asistencial muestran un aumento significativo en el número de RM con anestesia en niños.



Conclusión

Teniendo en cuenta el aumento del número de RM con anestesia y sumando a esto el número de reclamaciones recogidas (una en diecisiete años) el resultado obtenido pone de manifiesto el grado de satisfacción de las familias de los niños así como de los facultativos. El Celador-Asistente interactúa directamente antes, durante y después de todo el proceso de RM con anestesia. Su humanización y formación se reflejan de forma positiva día a día.

Palabras clave: Humanización de la asistencia, Anestesia, Celador-Asistente.

Bibliografía: Ramón de Luis Casis (Anestesiólogo especializado en pediatría OSI Araba, jefe anestesiólogo durante cuatro años HUA Santiago, cooperante ONG), Laura Gey de la Varga (Técnico calidad Osatek S.A.), Begoña Fernandez Ruanova (Médico I+D+I Osatek S.A.)