

## ACCIÓN FORMATIVA: CONOCIMIENTO OPERATIVO DE LA UNIDAD DIRIGIDO A CELADORES

Curso de Normativa de funcionamiento y organización de la Unidad de Celadores



Ediciones de 5 horas. Aprobadas en el Plan de Formación Continuada

Áreas tratadas: Política de la Unidad. Gestión de la actividad diaria. SGC de la Unidad. Planificación anual, cobertura de puestos y libranzas no programadas. Actividad formativa. Preguntas y sugerencias de los celadores.



Mayor conocimiento de la Unidad. Disminución de protestas. Mejora en la participación e integración en el Hospital. Satisfacción por transparencia e integración.

Han disminuido las Reclamaciones en un **91,77%**. Mayor participación en GRUPOS DE TRABAJO INTERDISCIPLINARES (**8**), SUGERENCIAS, PREMIOS (**2 ediciones**), EVENTOS (**18 celadores**). Disminución de conflictos con otros colectivos en un **94%**.