

SESIONES DE ACOGIDA PARA FUTUROS CELADORES



OBJETIVO: Formar a celadores que aún no han trabajado como tales, para que tengan la visión más completa posible del hospital y de su tarea dentro de éste.

Se persigue la mayor integración y minimizar posibles impactos negativos de inicio.



METODOLOGÍA: Sesiones de trabajo desde 2016, con los siguientes contenidos:

• El hospital:

- ✓ Guías de acogida del personal de nueva incorporación.
- ✓ Visión general del centro: estructura, servicios, políticas y normativas.
- ✓ Información y utilidades en Intranet.
- ✓ Derechos y deberes
- ✓ Aspectos esenciales: seguridad del paciente, protección de datos, prevención de riesgos laborales.

• La Unidad de Celadores:

- ✓ Guía de acogida específica de celadores.
- ✓ Normas de obligado cumplimiento.
- ✓ Herramientas a su disposición
- ✓ El trabajo que van a realizar
- ✓ Visionado de vídeos: ergonomía y técnico de las camas.
- ✓ Manejo de materiales (grúas, sillas de ruedas, etc.).

• Registro de la sesión formativa y recogida de solicitudes para futura adjudicación de sus claves informáticas.

RESULTADOS:

- El 100% de los celadores que se incorporan han tenido una formación, quedando únicamente por comprobar su aprovechamiento cuando sean contratados.
- Disminución de las reclamaciones verbales de Enfermería por bisonéz de celadores nuevos en periodos críticos (verano), habiendo recibido el último año, en cambio, 6 felicitaciones por escrito sobre su desempeño a fin de contrato.
- Disminución de incidentes con otros colectivos en un 94% desde 2016
- Disminución de reclamaciones recibidas por los celadores en 2016, 2017 y 2018: 36, 10 y 3, respectivamente.
- Formación impartida a 411 futuros celadores en el periodo 2015-2018



CONCLUSIÓN: Llevar a cabo estas acciones formativas, ha supuesto:

- Mayor preparación y mejor conocimiento del hospital en cualquiera de sus zonas y servicios cuando se incorporen a trabajar.
- Eliminación de posibles momentos de conflicto, disminución del ritmo o dudas por desconocimiento.
- Eliminación del retraimiento por temor, propio de los comienzos.
- Conocimiento real de la actividad hospitalaria y de su trabajo desde el primer momento.

